

Felhasználási feltételek

Jelen weboldal (www.flamngo.hu; a továbbiakban: a Weboldal) használatával és böngészésével, illetve a Weboldalon biztosított szolgáltatás igénybevételével Ön mint Felhasználó kijelenti, hogy elfogadja az alábbi Szerződési feltételeket.

Általános tájékoztatás

A szolgáltatást az Flamngo Hungary Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

A Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Flamngo Hungary Kft.

Szolgáltató székhelye: 2724 Újlengyel Petőfi Sándor utca 48.

Postázási cím: 2724 Újlengyel Petőfi Sándor utca 48.

E-mail cím: info@flamngo.hu

Telefonszám: +36303993431

Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 13-09-230816

Adószám: 27272899-2-13

A Weboldal célja, hogy különböző éttermek által kínált ételrendelési szolgáltatások elérését kínálja a Felhasználók számára. A weboldal használatával a Felhasználók készített és/vagy italt (továbbiakban: Árúk) rendelhetnek futár általi házhozszállításra vagy az adott étteremből történő elvitelre.

A Weboldal a 2001. évi CVIII. törvény értelmező rendelkezései alapján egyszerű adatátviteli és hozzáférés-biztosítási tevékenységet végző közvetítő szolgáltatónak minősül. A Weboldal rendszere fogadja a Felhasználók megrendeléseit, majd a megrendelések feldolgozását követően továbbítja azokat az adott éttermeknek. A Felhasználók által megrendelt árukat az adott éttermek állítják össze és szállítják ki.

A Weboldal által nyújtott rendelés feladási szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe. A Weboldalon feltüntetett árukra vonatkozó kínálatok és az ezekhez tartozó vételárak az éttermek által kerülnek meghatározásra. Ezen ajánlatok esetleges változásai kapcsán a Weboldal törekszik ezek folyamatos frissítésére, az aktuális kínálatok és árak megjelenítésére. Mivel a keletkező jogviszonyban a Weboldal közvetítő szolgáltatónak, az adott étterem pedig harmadik félnek minősül, így a Weboldal az éttermektől származó információk (termékkínálatok, termékleírások és a termékek árai) tartalmáért, aktualitásáért, továbbá az éttermek által összeállított és kiszállított áruk minőségéért nem vállal felelősséget, és kártérítésre nem kötelezhető. Az ételek és italok adásvételére, valamint a kiszállításra irányuló szerződés a felhasználó és az étterem között jön létre. A Felhasználóknak módja van a regisztrációjuk alkalmával, illetve

később, az oldal használata során a Szolgáltató hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra a Szolgáltató által meghatározott időközönként. A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat.

Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Weboldal szolgáltatásának igénybevételére vonatkoznak. A Felhasználók a weboldalra történő regisztrációjukkal, valamint az árukra vonatkozó rendeléseik leadásával feltétel nélkül elfogadják az Általános Szerződési Feltételeket.

Amennyiben a Felhasználók a Weboldal szolgáltatását olyan egyéb felhasználási módok (pl. mobil alkalmazások, mobil weboldal, Facebook oldal, stb.) alkalmazásával veszik igénybe, amelyeken keresztül a rendelési rendszer elérhető, az ÁSZF hatálya az így keletkezett jogviszonyokra is kiterjed. Az ÁSZF hatályos továbbá akkor is, ha a Felhasználó a Weboldal szolgáltatását más weboldalon keresztül érte el.

A Szerződés megkötése

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) rendelkezéseinek megfelelően tájékoztatjuk Önt az alábbiakról.

A Weboldal szolgáltatásának igénybevétele által tett megrendelés elektronikus úton történő szerződéskötésnek minősül, melyre a Ptk., valamint az Ektv. vonatkozó rendelkezései irányadóak. A szerződés közzététele kizárólag elektronikus formában történik. A szerződés továbbá írásbeli szerződésnek minősül, iktatásra nem kerül, magyar nyelven íródik, szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexre nem utal.

A Szolgáltató és a Felhasználók között megkötött szerződések továbbá nem tartoznak a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A Felhasználó által tett rendelés megtételére vonatkozóan a Felhasználó és a Weboldal között keletkezik szerződés. A megrendelt áruk Felhasználó által meghatározott helyre történő kiszállítása tekintetében viszont a Felhasználó a megrendelt árut összeállító étteremmel állapodik meg, tehát a szállítási díj is az adott étterem által kerül megállapításra. Szintén a Felhasználó és az étterem között jön létre szerződés az étterem által kínált ajánlat Felhasználó általi elfogadásával.

A Szolgáltató a Felhasználótól érkező megrendelés megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja. Az Ektv. 6. § (2) szerint a Felhasználó viszonylatában 48 órás ajánlati kötöttség áll fenn. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A Weboldal által nyújtott szolgáltatás jellege miatt a Weboldal lehetővé teszi, hogy amennyiben a rendelés feladása után számított 10 percen belül a rendelést visszaigazoló e-mail nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Regisztráció, rendelés menete

A Felhasználó a flamngo.hu szolgáltatását kizárólag elektronikus úton tudja igénybe venni. Rendelés leadására csak a weboldalra történő regisztrációt követően van lehetőség.

A regisztrációs felület a „Belépés” fül megnyitásával érhető el. A regisztráció során a Felhasználó köteles a kért adatok pontos és valóságnak megfelelő közlésére. Az adatok így módon történő közlése a rendelési és árukiszállítási folyamat problémamentes lezajlása érdekében szükséges.

Kizárólag a Felhasználó érdekében áll a regisztráció során megadott jelszó és felhasználónév titokban tartása és gondos kezelése. Az ezzel ellentétes magatartás tanúsításából eredő, Felhasználót ért károkért a flamngo.hu nem vállal felelősséget.

A Weboldal lehetőséget biztosít a regisztráló másik fél számára, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat Szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően (megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt) azonosíthassa, majd kijavíthassa.

A kívánt áru megrendeléséhez a Felhasználó megadja az aktuális tartózkodási helyét, majd kiválaszt az adott városhoz tartozó, a Weboldalon ajánlatot tevő éttermek listájából egy éttermet. Ezt követően a választott étterem menüjéből kiválasztja a kívánt árut/árakat, mely/melyek a virtuális kosárba kerülnek. Az adott étteremhez tartozó minimum vásárlási végösszeg elérését követően van lehetőség a rendelés leadására. A rendelés sikeres leadásához a Felhasználó megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat és a fizetés módját. A rendelés leadása előtt a Felhasználónak lehetősége van az adatok ellenőrzésére. A „Rendel” gomb Felhasználó általi lenyomásával a Weboldal automatikusan eljuttatja a kiválasztott étteremnek a Felhasználó rendelés során megadott adatait.

A Weboldal a rendelés leadását követően haladéktalanul visszaigazolja e-mailben a rendelés adatait, és a Felhasználó rendelkezésére bocsátja az étterem elérhetőséget.

Az étterem a Weboldal által eljuttatott információk alapján elkészíti/összeállítja a megrendelt árukat, ezután kiszálltja azokat a Felhasználónak. Az áruk kiszállítási ideje éttermenként eltérő, és az adott étterem által meghatározott.

Árak, fizetési módok

Az áruk és szolgáltatások árai magyar forintban értendők, és tartalmazzák a Magyarországon fizetendő általános forgalmi adót.

A Felhasználók által megrendelésre kerülő áruk vételárának megfizetése a Weboldal szolgáltatásában megjelölt módokon lehetséges.

A vételár megfizetése a rendelés Weboldal által az adott étteremnek történő továbbítása pillanatában válik esedékessé. A Weboldal csak közvetítőként van jelen a Felhasználó és az étterem között. A vételár Felhasználó általi, készpénzben/étkezési utalvánnyal történő megfizetése az áru Felhasználóhoz történő kiszállításánál történik. A készpénzt/étkezési utalványt ez esetben az étterem alkalmazottja/futár veszi át a Felhasználótól.

Bankkártyás fizetések:

A vételár Felhasználó általi, bankkártyás online fizetés esetén, a rendelési értéket a flamngo.hu-val szerződésben álló pénzügyi szolgáltató (Barion), a Felhasználó által megadott bankkártya számlára terheli.

*A **Barion** elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel egyszerűen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni weboldalunkon.*

*A szolgáltatást nyújtó **Barion Payment Zrt.** a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedély száma: H-ENI-1064/2013. Az ismétlődő fizetés a Barion által biztosított funkció, amely alapján a Felhasználó mint kártyabirtokos a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártya adataival a jövőben újabb fizetéseket tud kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.*

A Felhasználó a megrendelni kívánt szolgáltatás megrendelésekor be tudja jelölni, hogy ismétlődő fizetést kíván igénybe venni. Ezzel a Felhasználó elfogadja, hogy előre meghatározott időközönként és összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

A számlakivonatokon a "Barion Payment Zrt." fog szerepelni.

Elállási jog, rendelés lemondása

A Felhasználót elállási jog vagy a rendelés lemondása nem illeti meg sem a Weboddallal, sem az étteremmel szemben, mivel a szerződés tárgyai romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek, illetve a szerződés tárgya élelmiszer és egyéb mindennapi

fogyasztásra szánt terméknek a fogyasztó lakóhelyére, tartózkodási helyére vagy munkahelyére történő gyakori és rendszeres szállítása.

Panaszkezelés

A Felhasználó panaszát, reklamációját, illetve az adatbevitel során felmerülő hibákat a Weboldalon megtalálható elérhetőségeken jelezheti a Szolgáltató felé. A Szolgáltató a panasz kezelését lehetőség szerint nyomban megkezdi.

A kiszállított áruk minőségével kapcsolatos probléma esetén a Felhasználónak kizárólag az étteremmel szemben áll fenn igényérvényesítési lehetősége, mivel a Weboldal a felek között csupán közvetítő szolgáltatóként van jelen.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja, egyebekben pedig a következő pont szerint jár el.

Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a Szolgáltató – törvény eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a Szolgáltató csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a Felhasználó figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben fogyasztói szavatossági igény bejelentése esetében a 19/2014 (IV.29.) NGM. rendeletben előírt adatokat.

Jogorvoslat: Fogyasztó jogosult továbbá békéltető testülethez fordulni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 (1) 488 21 31). Az egyéb békéltető testületek elérhetőségei és további tájékoztatás megtalálható az alábbi linken:

<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>

Szerződés felmondása

A szerződést a Szolgáltatónak, illetve a Felhasználónak küldött e-mail által mind a Szolgáltató, mind a Felhasználó egyoldalúan, indokolás nélkül felmondhatja, ebben az esetben a Szolgáltató törli a regisztrációt.

A Platformon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Felhasználó életkorát, azonban jogosult felhívni a Felhasználót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Felhasználó nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Szerződést és ezzel együtt a Flamngo Fiókot. A Felhasználó 18 éven aluli személy részére nem vásárolhat a Platformon olyan Terméket, amelyet 18 éven aluli magának nem vásárolhat (pl. szeszes italok). A Felhasználó kizárólagosan felelős azért, hogy a Flamngo Fiókjához 18 éven aluli személy ne férhessen hozzá.

Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a szerződő Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseit tekintik irányadónak. Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:
http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/internet-services/index_hu.htm